



Mini-memoria ALBOR 2023



Encuentro de lanzamiento comercial
Talent Sen. 5 de Julio de 2023



ÍNDICE

1. PROPÓSITO, VISIÓN, VALORES
2. RED ALBOR CONSULTORÍA
3. CLIENTES Y SERVICIOS
4. MINI-GESTIÓN EXCELENTE
5. RESULTADOS 2023
6. ECOSISTEMA Y ALIANZAS



7. RESPONSABILIDAD SOCIAL
8. BIBLIOTECA ALBOR
9. SEDE ALBOR
10. TIENDA ALBOR
11. RETOS ALBOR 2024

1. MARCO ESTRATÉGICO ALBOR

PROPÓSITO

Desde la excelencia, impulsar con organizaciones pequeñas y medianas, un buen futuro de convivencia intergeneracional y una sociedad mejor con las personas.

VISIÓN

Ser la empresa que impulse la transformación de pymes, organizaciones sociales, profesionales y ciudadanas, a través de la transferencia de conocimiento de excelencia en gestión, geriatría y gerontología.

VALORES

Ética, profesionalidad, agilidad, compromiso y transparencia.



15 profesionales
expertos/as
acreditados en la
RED ALBOR.
Nuestra fuerza
colaborativa.



De arriba a abajo y de
izquierda a derecha

Camino G de la Fuente
Mercedes Hernández
Stephan Biel
Manuel Sequera
David González
Juan Miguel Cabello
Alfredo Bohórquez
Belén Casares
Borja Gilsanz
Julián Corral
Miguel Ángel Ruiz
Juan Rodríguez
Conchita García
Natalia González
M^a del Pilar Zuluaga



Cliente	Área de servicio	Año
1. CEFA Fundación. 2. Religiosos Camilos. 3. Asispa. 4. Instituto geriátrico Valenciano. 5. Residencia Perpetuo Socorro.	- Consultoría Plan estratégico. - Formación en calidad y excelencia. - Consultoría procesos y resultados. - Consultoría atención a domicilio. - Formación mini-gestión excelente.	- Mayo 2021 - Mayo 2021 - Mayo 2021 - Ago. 2021 - Ago. 2021
6. CEOMA. 7. Universidad La salle. 8. Ballesol. 9. Residencia Fundadora Siervas Jesús. 10. UNIR (Universidad Internacional de La Rioja).	- Consultoría empresas amigables con mayores. - Formación directores/as residencias. - Consultoría estrategia. - Consultoría protocolos y plan de calidad. - Consultoría diseño Máster Gerontología y atención centrada en la persona y las relaciones. Dirección de contenidos del Máster y autor de asignatura.	- Oct. 2021 - Nov. 2021 - Dic. 2021 - Ene. 2022 - En- Oct. 22 y sept-feb.24
11. Foro Técnico de Formación. 12. Serunión. 13. Clúster SIVI. 14. Centro Día Marca Vida. 15. Tunstall Televida.	- Formación Síndromes geriátricos, formación en sujeciones y Consejo Asesor. - Consultoría estratégica y SAD (4 servicios). - Consultoría Talento senior y Formación Liderazgo. - Puesta en marcha Talent Sen. - Consultoría Centro de día. - Consultoría excelencia y calidad Teleasistencia.	- Mayo 2022 a dic.24 - May22 feb 24 - Julio 22 a dic. 2024 - Julio 22 - Sep. 22 Feb.24
16. Liga Reumatológica Española 17. LARES 18. Comunidad de Madrid 19. Comunidad de Madrid. 20. Fundac. Sta María La Real	- Formación en excelencia de estrategia sectorial y mapa de necesidades con la sanidad pública. - Formación de liderazgo. Consultoría estrategia - Buenas prácticas de residencias de mayores y protocolos de comunicación y participación. - Investigación cualitativa de calidad percibida en servicios de atención social, grupos focales. - Consultoría estrategia y excelencia servicios.	- Oct.22. Mayo a Nov. 23 - Oct.22 may 23 - Oct-Nov. 22 - Sep-Nov. 23 - Nov-Dic.22

Cliente	Área de servicio	Año
21. Federación de Salud Mental Castilla y León 22. Residencia ALDAY 23. SERVEO	- Consultoría de estrategia. - Consultoría de ética, buen trato, síndromes geriátricos y sistema de calidad SEGG. - Consultoría excelencia y atención centrada en la persona en centros de día y residencias. Consultorías calidad Norma UNE 158.101. - Formación liderazgo, curso de verano. - Acreditación de calidad SEGG.	- Nov-Dic.22 - Ene- nov. 23 - Mayo-sept. 23 Nov. 2023 - Julio 2023 - Junio a nov. 23
24. Universidad Isabel I 25. Centro Día Venecia	- Excelencia en gestión en SAD. - Formación empresarial en Atención Centrada en la Persona. - Consultoría en contratación pública. - Consultoría certificado de calidad y consultoría de amigo/a con CEOMA. - Consultoría delitos y certificado de calidad.	- Sept. a dic-23 - Nov. 2023 - Dic.23 feb 24. - Dic 23 a feb.24 - Dic. 23 a feb.24
26. SADUR SL.SAD 27. Cámara Comercio Oviedo 28. ASOREX 29. CEOMA 30. Centro Día Victorias	- Empresa amigable con las personas mayores. - Empresa amigable con las personas mayores.	- Dic. 23 a feb.24 - Dic. 23 a feb.24

23 CLIENTES EN 2023
Índice satisfacción 9,4/10
 (empresas, pymes, organizaciones sociales, servicios sociosanitarios y AAPP).
Nuestra gratitud por su confianza

**Mini-gestión
excelente en 16
clientes.**

**Versión 2.0 de
2022**

[Compra online
del método](#)



**Método MnGE
mini-Gestión
Excelente® ©**



**E
C
O
S
I
S
T
E
M
A**

$$\text{MnGE} = (\text{IDE} \times 2) + \text{ME} + \text{ET}$$

ET
(Ejecución
y Transformación)

Liderazgo.
Riesgo.
Clientes.
Alianzas y RS.
Transformación y
gestión positiva.
Revisión y mejora.

Versión 2.0 de 2022:
Consultoría, formación o
compra del Método en:

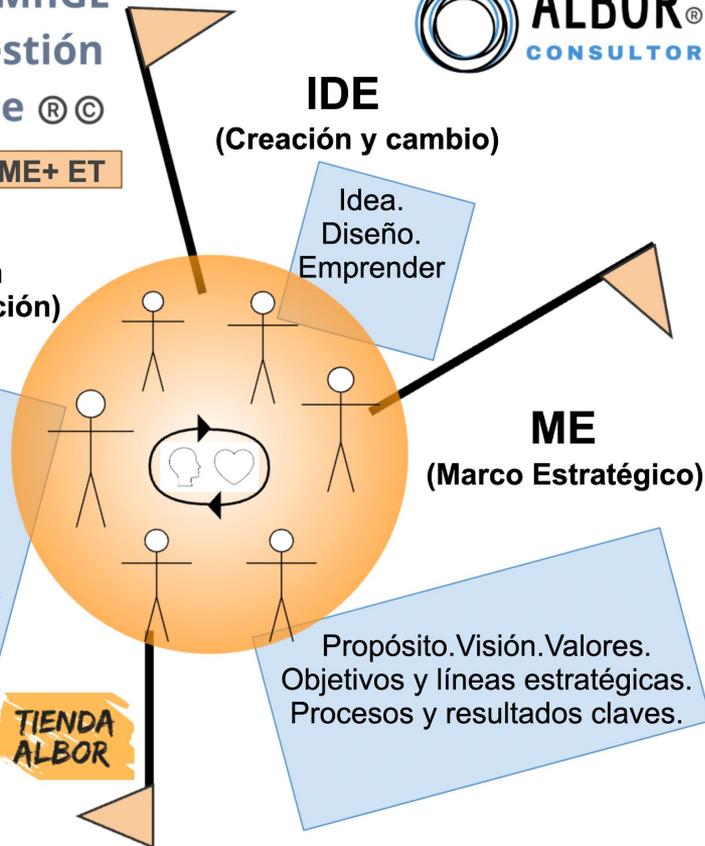
**TIENDA
ALBOR**

IDE
(Creación y cambio)

Idea.
Diseño.
Emprender

ME
(Marco Estratégico)

Propósito. Visión. Valores.
Objetivos y líneas estratégicas.
Procesos y resultados claves.



CUADRO DE MANDOS INTEGRAL (CMI)

Num.	INDICADORES	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	% anual de crecimiento
ECONÓMICO Y COMERCIAL					
1	Ventas €	32.120€	103.298€	91.924€	89%
2	Número de servicios realizados	9	18	28	155,5%
3	Horas de consultoría-formación año	99	1036	1162	112,2%
4	Número de ofertas presentadas (actividad comercial)	32	39	53	135,9%
5	Número de ofertas adjudicadas	10	21	28	133,3%
6	Tasa de éxito en € (adjudicados/presentados)	24,53%	53,85%	46,18%	85,7%
CLIENTES					
7	Número de clientes	9	21	23	109,5%
8	Satisfacción de clientes (Encuesta/ 10 puntos)	9,6/10 (3 clientes)	9,22/10 (9 clientes)	9,4/10 (11 clientes)	101,9%

Num.	INDICADORES	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	% anual de crecimiento
RED Y BIBLIOTECA ALBOR					
9	Número de expertos/as colaboradores en la RED ALBOR	12	16	15	93,7%
10	Publicaciones y servicios con colaboradores/as RED ALBOR	9	18	29	161,1%
11	Número de organizaciones en la RED ALBOR de Inspiración	16	19	23	121%
12	Número de publicaciones ALBOR en BIBLIOTECA ALBOR	14	21	29	138%
ECOSISTEMA					
13	Número de acuerdos de alianza y colaboración comercial	14	18	29	161,1%
14	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos con las alianzas	65 objetivos (73,85%)	77 objetivos (89,6%)	74 objetivos (81,3%)	90,7%
15	Seguidores en redes sociales	10.870	12.445	12.546	100,8%
16	Publicaciones web en medios sectoriales	15	16	22	137,5%
17	Número de visitas en web ALBOR	10.901	13.065	13.204	101%
TOTAL 17 INDICADORES: % de crecimiento anual			114,2%	119,3%	

Conectarnos con nuestro ecosistema para aportar valor

ALIANZAS

SECTORIAL



Impulsamos las siguientes acciones de Responsabilidad Social Corporativa

R S C

- **MODELO COLABORATIVO DE EMPRENDIMIENTO SÉNIOR:** Con la RED ALBOR:
 - 5 profesionales autónomos han facturado en 2023 a ALBOR un total de 19.873€ (en 2022 fueron 3.706€: es un crecimiento anual del 536%).
- **TALENTO JÚNIOR:** Apoyo solidario para diseño de marca y proyecto profesional a:
 - 3 emprendedores junior.
- **TALENTO SÉNIOR:** Apoyo solidario para diseño de marca y proyecto profesional a:
 - 6 emprendedores sénior.
- **SECTORIAL:** Creación del área de calidad y excelencia en:
 - [AEMME \(Asociación Española Multisectorial de Microempresas\)](#).
- **CIUDADANO:** Patrocinio solidario para la creación de sus nuevas web a:
 - [Foro LideA \(Liderazgo de mayores\)](#).
 - [APTASE \(Asociación Profesional Talento Sénior\)](#).

BIBLIOTECA ALBOR

Suscríbete aquí

Te llegarán por
mail las nuevas
publicaciones.

PUBLICACIONES RECIENTES DE MAYOR IMPACTO

[Guía de grupos focales y metodologías ágiles en servicios sociales \(Nov. 23\)](#)

[66 Indicadores de calidad y atención centrada en la persona en centros residenciales para persona mayores \(Julio 23\)](#)

[Cultura, diversidad y envejecimiento \(Julio 23\)](#)

[Comunicación y participación en servicios sociales en España \(Abril 23\)](#)

[Excelencia profesional en atención a domicilio \(Marzo 23\)](#)

[Ecosistema Talento senior en España 2022 \(Oct. 22\)](#)

[Mini-guía de excelencia en gestión estratégica \(Ago. 22\)](#)

[Cuidar es el trabajo más importante del mundo \(Mayo 22\)](#)

[MiniGuía de excelencia en liderazgo \(Abril 22\)](#)

[Primer estudio ALBOR de excelencia en residencias privadas para mayores \(Abril 22\)](#)

[Claves de mini-Gestión de Excelencia \(Ene. 22\)](#)

Sede de ALBOR CONSULTOR S.L.U (CIF B67826065):

Dirección: Camino Pocito de San Roque 11, 1b. 28231. Las Rozas de Madrid.

Teléfonos de contacto: 629075548 y Centralita telefónica virtual: 911 595 806.

Consultoría con dos despachos. Tecnología Apple, Google y Wordpress.



Comprar por categoría



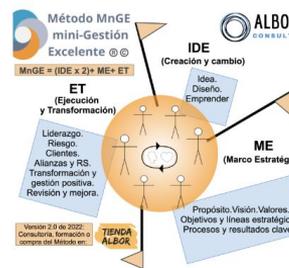
[Conoce la Tienda ALBOR](#)
[Contrata online](#)



1. Consultoría (14)



2. Formación (6)



3. Compra documento Mini-Gestión Excelente (Método MnGE) (1)



4. Apoyo Biblioteca ALBOR (1)



Sistema de pago seguro, con certificado SSL.

Pagos por transferencia bancaria o con tarjeta de crédito, débito o Bizum, a través de la plataforma de pago del BANCO SANTANDER S.A (TPV virtual).

UNA SOCIEDAD COLABORATIVA E INTERGENERACIONAL

1. Impulsar soluciones estructurales para el Talento Sénior
2. Impulsar la calidad y excelencia en **microempresas, pymes y autónomos/as**
3. Mejorar las políticas públicas con las personas mayores
4. Impulsar el liderazgo de las personas mayores en la sociedad
5. Impulsar la excelencia en servicios sociales en latinoamérica



ALBOR, los primeros tiempos, la primera luz del día....



Damos saltos de alegría y gratitud por nuestros clientes, profesionales de la RED ALBOR, alianzas y proveedores.

