



PROPÓSITO

Desde la excelencia, impulsar con organizaciones pequeñas y medianas, un buen futuro de convivencia intergeneracional y una sociedad mejor con las personas.

VISIÓN

Ser la empresa que impulse la transformación de pymes, organizaciones sociales, profesionales y ciudadanas, a través de la transferencia de conocimiento de excelencia en gestión, geriatría y gerontología.

VALORES

Ética, profesionalidad, agilidad, compromiso y transparencia.



14 profesionales
expertos/as
acreditados en la
RED ALBOR.
Nuestra fuerza
colaborativa.



De arriba a abajo y de
izquierda a derecha

Camino G de la Fuente
Mercedes Hernández
Stephan Biel
Manuel Sequera
David González
Juan Miguel Cabello
Alfredo Bohórquez
Belén Casares
Borja Gilsanz
Julián Corral
Miguel Ángel Ruiz
Juan Rodríguez
Conchita García
M^a del Pilar Zuluaga

MADRID



CLIENTES



ASOREX
ASOCIACIÓN DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA
EN RESIDENCIAS PRIVADAS EXTREMENAS



Nos gusta cuidar de las personas



CUADRO DE MANDOS INTEGRAL (CMI)

Num	INDICADORES	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	Resultado 2024	% anual de crecimiento
ECONÓMICO Y COMERCIAL						
1	Ventas €	32.120€	103.298€	91.924€	84.569€	-8%
2	Número de servicios realizados	9	18	28	32	+14,29%
3	Horas de consultoría-formación año	99	1036	1162	1054	-9,29%
4	Nº ofertas presentadas (actividad comercial)	32	39	53	65	+22,64%
5	Número de ofertas adjudicadas	10	21	28	32	+14,29%
6	Tasa de éxito en € (adjudicados/presentados)	24,53%	53,85%	46,18%	42,48%	-8,01%
CLIENTES						
7	Número de clientes	9	21	23	28	+21,74%
8	Satisfacción de clientes (Encuesta/ 10 puntos)	9,6/10 (3 clientes)	9,22/10 (9 clientes)	9,4/10 (11 clientes)	9,14 (7 clientes)	-2,77%

Num	INDICADORES	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	Resultado 2024	% anual de crecimiento
RED Y BIBLIOTECA ALBOR						
9	Nº de expertos/as colaboradores en RED ALBOR	12	16	15	14	-6-67%
10	Publicaciones y servicios con RED ALBOR	9	18	29	35	+20,69%
11	Nº de alianzas en la RED	16	19	23	28	+21,74%
ECOSISTEMA						
12	% de cumplimiento de objetivos con alianzas	65 objetivos (73,85%)	77 objetivos (89,6%)	74 objetivos (81,3%)	101 objetivos (90,1%)	+10,82%
13	Seguidores en redes sociales	10.870	12.445	12.546	12.747	+1,6%
14	Publicaciones web en medios sectoriales	15	16	22	23	+4,55%
15	Número de visitas en web ALBOR	10.901	13.065	13.204	9.896	-25,05%
TOTAL 15 INDICADORES: % de crecimiento anual			+72,56%			

**Mini-gestión
excelente en 28
clientes.**

**Versión 3.0 de
2024**

[Ver minigestión
excelente](#)



$$\text{MnGE} = (\text{IDE} \times 2) + \text{ME} + \text{ET}$$

ECOSISTEMA

ET
(Ejecución
y Transformación)

Liderazgo.
Riesgo.
Clientes.
Alianzas y RS.
Transformación y
gestión positiva.
Revisión y mejora.

Versión 3.0 de 2024:
Consultoría, formación o
compra del Método en:

**TIENDA
ALBOR**

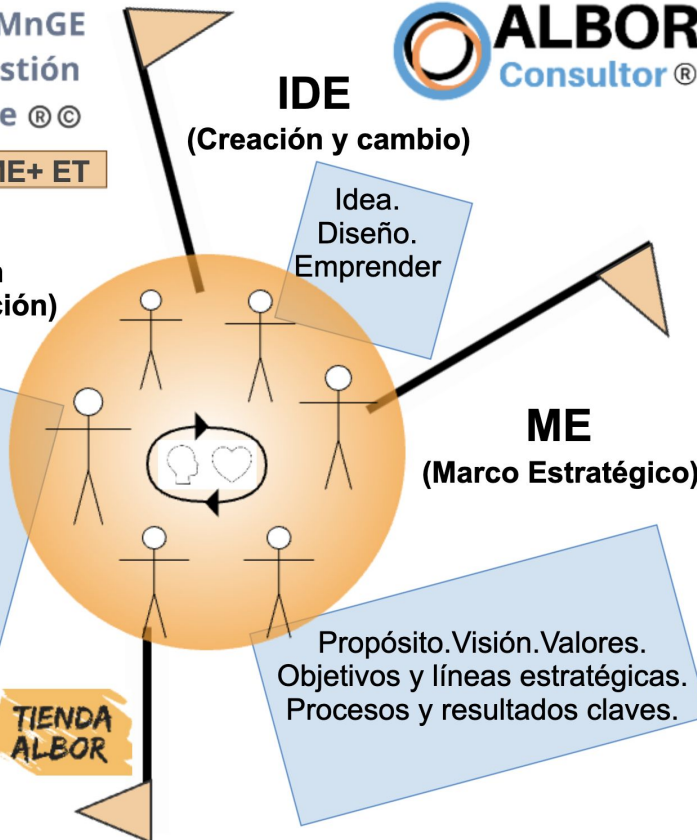


IDE
(Creación y cambio)

Idea.
Diseño.
Emprender

ME
(Marco Estratégico)

Propósito. Visión. Valores.
Objetivos y líneas estratégicas.
Procesos y resultados claves.



PUBLICACIONES CON MAYOR IMPACTO

**BIBLIOTECA
ALBOR**

**Suscríbete
aquí**

Te llegarán
por mail las
nuevas
publicaciones

1. [Mini-guía de excelencia en gestión estratégica para organizaciones y servicios.](#)
2. [MiniGuía de excelencia en liderazgo para organizaciones y servicios.](#)
3. [Excelencia en experiencia de cliente.](#)
4. [Decálogo de excelencia en liderazgo con empleados/as.](#)
5. [66 Indicadores de calidad y atención centrada en la persona en centros residenciales para persona mayores .](#)
6. [241.863 cuidadoras/es en España, 2020. Cuidar es el trabajo más importante del mundo.](#)
7. [Primer estudio ALBOR de excelencia en residencias privadas para mayores en España.](#)
8. [Excelencia en servicios sociosanitarios.](#)
9. [Escalas de valoración geriátrica.](#)
10. [Comunicación y participación en servicios sociales en España. Revisión 2022.](#)
11. [Ecosistema Talento senior en España 2022 .](#)
12. [Guía Alzheimer. Comunicación y conducta \(EULEN- CEAFA\).](#)

Impulsamos las siguientes acciones de Responsabilidad Social Corporativa

R S C

- **MODELO COLABORATIVO DE EMPRENDIMIENTO SÉNIOR:** Con la RED ALBOR:
 - 5 profesionales autónomos han facturado entre 2024 a ALBOR un total de 20.267 € (acumulado desde 2021: 44.358€).
- **TALENTO JÚNIOR:** Apoyo solidario para diseño de marca y proyecto profesional a:
 - 4 emprendedores junior.
- **TALENTO SÉNIOR:** Apoyo solidario para diseño de marca y proyecto profesional a:
 - 11 emprendedores sénior.
- **CIUDADANO:** Patrocinio solidario para la creación de sus nuevas web a:
 - [Foro LideA \(Liderazgo de mayores\)](#).
 - [APTASE \(Asociación Profesional Talento Sénior\)](#).
 - [ACEB \(Alianza Estado de Bienestar\)](#).

Conectarnos con nuestro ecosistema para aportar valor

ALIANZAS



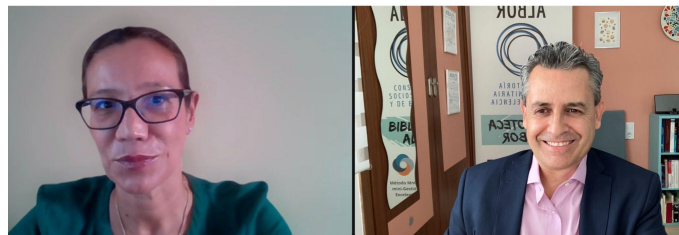
Consultoría de diseño y puesta en marcha del sistema de **empresas, entidades y administraciones públicas amigables con las personas mayores** con CEOMA.

Implica un esquema colaborativo entre CEOMA, ALBOR, Cámara Certifica y GEROTRANS (6 personas en Comité de acreditación y 12 profesionales de clientes): [Ver proyecto en su web.](#)



Consultoría de diseño del **Máster de Gerontología y Atención Centrada en la persona y las Relaciones** de la UNIR. Aprobado por la ANECA en 2023. En 2024 ya ha iniciado el segundo grupo de alumnos/as (6 docentes y 74 alumnos/as).

[Ver información del Máster](#)



unir
LA UNIVERSIDAD
EN INTERNET

 **ALBOR**®
CONSULTOR

Cofundador en 2003. ALBOR es una de las organizaciones del **Foro LideA (Liderazgo de mayores)**, compuesto por 11 organizaciones:

[Ver documentos LideA publicados \(liderazgo, participación, estereotipos, voluntariado, empleo, pensiones, buen trato periodístico, soledad\).](#)



BIBLIOTECA LIDEA

El Foro LideA está compuesto por las siguientes organizaciones:



Cofundador y de 2016 -2021 y desde 2024, asume la Presidencia de **ACEB (Alianza del Estado de Bienestar)**: compuesto por consejos profesionales y organizaciones ciudadanas, de sanidad, servicios sociales y educación:

[Ver informes y propuestas para el Estado de Bienestar modelo educativo, cohesión sociosanitaria, diálogo civil y político\).](#)



**ALIANZA
ESTADO
BIENESTAR**

BIBLIOTECA ACEB



Consultoría de diseño y puesta en marcha del **Proyecto de Talento Senior** del Clúster SIVI en Castilla y León (con 12 profesionales seniors acreditados/as):

[Ver proyecto en su web](#)

Nuestros Séniors



Miguel Angel Tejero Isla



Siro Lleras Muñoz



Alfredo Bohórquez Rodríguez



Jesús María Pérez Santos



Jesús Lanao Elizaguirre



Raúl Mate del Río



Evangelina Álvarez de Eulate



José Ignacio Calleja Lafuente



Nohemy Rodríguez



Francisco Javier Bocos



Marco Antonio Bottacin



Fernando Julián Martín Moreno



Cofundador y desde 2023 asume la Presidencia de **APTASE (Asociación Profesional talento Sénior)**. Con 10 personas en Junta Directiva y más de 150 profesionales sénior asociados/as. [Ver su página web.](#)

APTASE
ASOCIACIÓN PROFESIONAL
TALENTO SÉNIOR

Biblioteca y Blog APTASE



Ecosistema Talento Sénior ✓

[Ver su página web](#)

Es una marca colaborativa.
No es una entidad jurídica.
No tiene cuotas.

Es consecuencia de la jornada de Valladolid y de la publicación Ecosistema Talento Sénior. Ya tenemos el OK a la iniciativa de 12 organizaciones.



UNA SOCIEDAD COLABORATIVA E INTERGENERACIONAL

1. Impulsar soluciones estructurales para el Talento Sénior
2. Impulsar la calidad y excelencia en **microempresas, pymes y autónomos/as**
3. Mejorar las políticas públicas con las personas mayores
4. Impulsar el liderazgo de las personas mayores en la sociedad
5. Impulsar la excelencia en servicios sociales en latinoamérica



Nuestra gratitud a clientes,
profesionales de la RED
ALBOR, alianzas,
proveedores y
organizaciones del
ecosistema.



ALBOR, los primeros tiempos,
la primera luz del día...