

Información legal, condiciones de uso, de contratación y política de cookies de la web. ALBOR CONSULTOR®

ÍNDICE



1. Aviso Legal	1
1.1. Datos de identificación y contacto de ALBOR CONSULTOR®	1
1.2. Marco legal y marco de conducta de referencia en España	1
1.3. Condiciones Generales de uso	2
1.4. Limitación de la responsabilidad	2
1.5. Propiedad intelectual	2
1.6. Enlaces	2
1.7. Legislación	2
2. Política de Privacidad y Protección de Datos de Carácter personal	3
2.1. Responsabilidad del Tratamiento de los datos personales facilitados	3
2.2. Finalidad del tratamiento de sus datos personales	3
2.3. Base legal del tratamiento de sus datos personales	3
2.4. Tiempo de conservación sus datos personales	3
2.5. Destinatarios a quienes se comunicarán sus datos personales	3
2.6. Sus derechos cuando nos facilita datos personales	3
2.7. Cambios en la Política de Privacidad	4
3. Condiciones de contratación	4
3.1. Servicios	4
3.2. Proceso de contratación	4
3.3. Forma de pago	5
3.4. Políticas de entrega	5
3.5. Políticas de devoluciones o cancelación	5
3.6. Restricciones	5
4. Política de Cookies	5
4.1. Consideraciones previas	5
4.2. Definición y función de las cookies	6
4.3. Avisos relacionados con las cookies	6

Actualizado el 15 de abril de 2026

1. Aviso Legal

1.1. Datos de identificación y contacto de ALBOR CONSULTOR®

ALBOR CONSULTOR S.L.U. (en adelante ALBOR), con CIF B-67826065, inscrita en el registro Mercantil de Madrid el 14/12/2021 (tomo 42714, folio 185, inscripción 1, hoja M-755391). Es una empresa de Consultoría Sociosanitaria y de excelencia, con marca registrada en España Nº 4.101.041, domicilio en Calle Camino Pocito de San Roque 11, 1B. CP 28231. Las Rozas de Madrid, España. El mail de contacto es albor@alborconsultor.com

ALBOR CONSULTOR ofrece desde España, servicios de consultoría y formación online a nivel nacional e internacional, en excelencia en gestión (basado en el Método MnGE mini-Gestión Excelente ©) y en recursos geriátricos y gerontológicos, tanto para profesionales, como organizaciones, servicios sociosanitarios, sociales, de salud y administraciones públicas.

1.2. Marco legal y marco de conducta de referencia en España

- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE).
- Normas sobre Protección de Datos: Reglamento General de Protección de Datos, 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley 6/2020 de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.
- Código Deontológico de la Asociación de Empresas de Consultoría (AEC).

1.3. Condiciones Generales de uso

ALBOR pone esta página a disposición de los usuarios de Internet de manera gratuita. El acceso a la misma implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales y Particulares de Uso, que podrán ser modificadas o sustituidas por su titular en cualquier momento y sin previo aviso. El usuario se compromete a utilizar el presente sitio web y sus servicios y contenidos sin infringir la legislación vigente, la buena fe y el orden público.

Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido de la página web, sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

- Que sea compatible con los fines de la página web, sin que de cualquier forma se puede dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el presente sitio web.
- Que se realice con el exclusivo ánimo de obtener la información contenida para uso personal y privado. Se prohíbe expresamente su utilización con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública, transformación o descompilación.
- Que ninguno de los contenidos relacionados en la página web sean modificados de manera alguna.
- Que ningún gráfico, icono o imagen disponible en la página web sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del resto de imágenes que lo acompañan.

1.4. Limitación de la responsabilidad

ALBOR no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la página web o a su contenido, ni que ésta se encuentre actualizada. ALBOR llevará a cabo, siempre que no concurren causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas a aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

Tanto el acceso a la página web como el uso indebido que pueda efectuarse de la información contenida en la misma es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. ALBOR, no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso.

ALBOR no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del usuario (hardware y software), o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el ordenador del usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la página web.
- Un mal funcionamiento del navegador.
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

1.5. Propiedad intelectual

Los contenidos, documentación, imágenes, gráficos, logos y diseños que forman esta web (en adelante elementos corporativos) son única y exclusivamente de propiedad de ALBOR y se encuentran debidamente protegidos de conformidad con la normativa y legislación nacional e internacional sobre Propiedad Intelectual, por lo que queda expresamente prohibida su reproducción o uso, en cualquiera de sus formas, sin la previa y expresa autorización de ALBOR. El acceso a este sitio web no otorga a los usuarios ningún derecho, ni titularidad sobre los derechos de propiedad intelectual de los elementos corporativos aparte de los usos permitidos en las condiciones generales.

1.6. Enlaces

En el caso de que cualquier usuario, cliente o un tercero, considerara que el contenido o los servicios prestados por las páginas enlazadas son ilícitos o lesionan bienes o derechos del propio usuario, de un cliente o de un tercero susceptibles de indemnización, y, en particular, los que lesionen los principios que se enumeran a continuación, podrá ponerlo en conocimiento de ALBOR (no obstante, la recepción de dicha comunicación no supondrá conocimiento a los efectos de la responsabilidad prevista en el artículo 17 de la LSSICE):

- La salvaguarda del orden público, la investigación penal, la seguridad pública y la defensa nacional.
- La protección de la salud pública o de las personas físicas o jurídicas que tengan la condición de consumidores y usuarios, incluso cuando actúen como inversores.
- El respeto a la dignidad de la persona y el principio de no discriminación por motivos de raza, sexo, religión, opinión, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra circunstancia personal o social.
- La protección de la juventud y la infancia. La salvaguarda de los Derechos de Propiedad Intelectual

1.7. Legislación

ALBOR, y el usuario, se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales del domicilio de Madrid para cualquier controversia o conflicto que eventualmente pueda derivarse de la interpretación de las presentes Condiciones Generales o Particulares, así como del acceso o uso a la página web, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

2. Política de Privacidad y Protección de Datos de Carácter personal

2.1. Responsabilidad del Tratamiento de los datos personales facilitados

De acuerdo con el establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos- RGPD). Los datos facilitados a través del presente formulario de contacto serán tratados por ALBOR, cuyos datos de identificación están descritos en el punto 1.1.

2.2. Finalidad del tratamiento de sus datos personales

En ALBOR nos preocupa la privacidad de los datos de nuestros usuarios, así como proteger la información de los mismos de forma segura. De acuerdo con el RGPD informamos al usuario de los tratamientos que realizaremos con sus datos personales:

- Gestionar las peticiones formuladas por nuestros usuarios a través de los diferentes medios existentes (formularios de contacto, teléfono, etc.).
- Enviar comunicaciones sobre nuestras actividades y novedades.
- Captar información a través de cookies. Puede encontrar información en nuestra Política de Cookies (punto 4).

2.3. Base legal del tratamiento de sus datos personales

La base legal del tratamiento de sus datos personales es el **consentimiento** del usuario, prestado a través de una clara acción afirmativa por parte del usuario. En concreto se obtendrá el consentimiento a través de:

- Las casillas específicas en los formularios online.
- Mediante una acción positiva y voluntaria del usuario que se desprende del envío del correo electrónico o llamada telefónica.

2.4. Tiempo de conservación sus datos personales

ALBOR cumplirá lo dispuesto en la normativa vigente respecto a la información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada, bloqueando la misma, con el único fin de poder atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos, y sólo durante los plazos de prescripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

2.5. Destinatarios a quienes se comunicarán sus datos personales

Sus datos personales no serán comunicados a terceros, salvo en los supuestos legalmente previstos o cuando medie autorización expresa de nuestros usuarios.

2.6. Sus derechos cuando nos facilita datos personales

El interesado podrá ejercitar los derechos de oposición, acceso e información, rectificación, cancelación y revocación de su autorización a la utilización de sus datos personales, acompañando su petición de una copia de documento fehaciente de identificación (DNI, NIE, etc.) y dirigiéndose a ALBOR a través del correo electrónico albor@alborconsultor.com en estos términos:

- **Derecho de acceso:** Es el derecho del interesado a obtener de ALBOR confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales.
- **Derecho de rectificación:** Es el derecho del interesado a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. El interesado, asimismo, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- **Derecho a la supresión:** Es el derecho del interesado a obtener la supresión de sus datos personales, siempre y cuando concorra alguna de las circunstancias previstas en el artículo 17 del Reglamento General de Protección de Datos.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Es el derecho del interesado, a obtener la limitación del tratamiento de datos personales, siempre que se cumpla alguna de las condiciones establecidas en el artículo 18 del Reglamento General de Protección de Datos. En este caso, los datos sólo podrán ser objeto de tratamiento, con excepción de su conservación, con el consentimiento del interesado o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho de oposición:** Es el derecho del interesado, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse al tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con lo establecido en el artículo 21 del Reglamento General de Protección de Datos.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Es el derecho del interesado a recibir datos personales que le incumben, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en el artículo 20 del Reglamento General de Protección de Datos.

Si el usuario considera que ALBOR dispone de información personal incorrecta y/o incompleta, puede también remitir un correo electrónico a la dirección albor@alborconsultor.com. ALBOR, a la mayor brevedad posible, modificará y/o completará los datos del usuario, e informará al usuario en estos términos por la misma vía de comunicación

2.7. Cambios en la Política de Privacidad

ALBOR se reserva la facultad de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. En este caso, ALBOR anunciará dichos cambios, indicando claramente y con la debida antelación las modificaciones efectuadas, y solicitándole, en caso de que sea necesario, la aceptación de dichos cambios.

3. Condiciones de contratación

Con ALBOR se pueden realizar las siguientes contrataciones de productos y servicios:

3.1. Servicios

1. **SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y FORMACIÓN ONLINE:** Incluye los siguientes servicios modulares de consultoría y formación online por videoconferencia, que se pueden contratar individualmente:
 - a. **El catálogo de consultoría online para organizaciones y servicios** incluye las siguientes consultorías: Método MnGE mini-Gestión Excelente. Marco estratégico. Liderazgo y Transformación. Gestión Excelente en procesos y resultados clave. Ecosistema (alianzas, diversidad y responsabilidad social). Excelencia en atención, personas y resultados del servicio. Cuidados y síndromes geriátricos (I y II). Excelencia en comunicación y conducta en personas con Alzheimer. Aproximación al sistema de acreditación de calidad de la SEGG y consultorías a medida.
 - b. **El catálogo de formación online para organizaciones y servicios sociosanitarios** incluye los siguientes cursos online: Método MnGE mini-Gestión Excelente. Transformación y gestión de lo positivo. Liderazgo y personas. Alianzas, diversidad y responsabilidad social. Adicionalmente para servicios sociosanitarios incluye: Cuidados y síndromes geriátricos (I y II). Excelencia en comunicación y conducta en personas con Alzheimer y formación a medida.

3.2. Proceso de contratación

Condiciones generales de contratación:

- ALBOR tiene la cesión de uso y comercialización del **Método MnGE mini-Gestión Excelente** © ®. Este método se entrega a los clientes de ALBOR para uso interno en su órgano de gobierno y empleados/as. No se puede distribuir a personas u organizaciones externas. Está prohibida su difusión.
- Previo a la consultoría o formación se aportan documentos ALBOR especializados.
- Los clientes de ALBOR tendrán acceso de forma gratuita a las futuras versiones de actualización del Método MnGE mini-Gestión Excelente © ®.
- ALBOR mantendrá la confidencialidad de toda la información del cliente de la que haya tenido conocimiento durante la prestación del servicio.
- ALBOR al tratarse de un servicio de consultoría y formación, no asumen ningún tipo de responsabilidad por incumplimientos de los clientes o servicios de las normativas o leyes vigentes, ni por los resultados de sus prácticas institucionales o profesionales de ningún tipo, tanto de forma directa, indirecta o a terceros.
- No cabrá imputar responsabilidad alguna a ALBOR, salvo incumplimiento manifiesto y esencial de los presentes términos y condiciones.
- ALBOR cuenta con una red acreditada "RED ALBOR" de profesionales de colaboración externa, que son expertos/as en excelencia, geriatría y gerontología. El cliente autoriza a ALBOR a poder realizar la subcontratación del servicio de consultoría o formación, con estos/as profesionales expertos/as.

Condiciones específicas de contratación:

A nivel informativo y previo a la contratación, la web aporta la siguiente información de cada uno de los productos y servicios: La identificación del producto o servicio, sus características, un breve vídeo explicativo, las condiciones y tarifas. El proceso de contratación de productos y servicios, se realiza de la siguiente forma y con las siguientes condiciones:

Condiciones de la modalidad de solicitud de oferta desde la web (para acceder a ofertas personalizadas de consultoría o formación a medida). En la web, existe un botón de "Más información" para solicitar por mail una reunión por videoconferencia para obtener una oferta personalizada de consultoría o formación online, que da acceso a las sesiones medias o avanzadas de consultorías (videoconferencias de 2 horas/sesión). Una organización puede optar por acceder directamente a esta modalidad de nivel medio o avanzado, que también incluye el conocimiento aportado en el nivel básico de aproximación. En la oferta que se remite por mail al cliente, vienen las condiciones contratadas y de aceptación de la oferta.

3.3 Forma de pago

Pago tras emisión de factura por transferencia, según las condiciones de oferta y los datos aportados en la factura.

3.4. Políticas de entrega

No hay entregas de envíos por correo postal, las entregas son de documentos digitales (por mail) o de servicios online (por videoconferencias) o sesiones presenciales de consultoría o formación.

Tras la realización y comprobación del **pago realizado**, para los servicios de consultoría y formación, el cliente recibirá el siguiente servicio en dos fases:

FASE 1 DE ENTREGA DOCUMENTAL E INSTRUCCIONES PREVIAS:

- Un mail de confirmación del pago realizado, el servicio contratado, con varios enlaces de descarga del documento que explica la fase inicial del servicio y de los documentos ALBOR y sectoriales de excelencia de alto interés, relacionados con el módulo contratado:
 - Es necesario que los asistentes del cliente a la sesión de videoconferencia, se lean toda la documentación antes de la sesión de consultoría o formación.

FASE 2 DE SESIÓN PRESENCIAL O SESIONES DE VIDEOCONFERENCIA DE CONSULTORÍA O FORMACIÓN:

- Cuando el cliente esté preparado, contacta con ALBOR CONSULTOR por mail en albor@alborconsultor.com para solicitar programar la sesión:
 - Se asigna y comunica al cliente el profesional experto/a de consultoría o formación (propio o subcontratado y acreditado en la RED ALBOR), con quien se programa y realiza la sesión.
 - Pueden participar en la videoconferencia hasta 20 personas del cliente, desde su trabajo o domicilio.
- Tras el servicio, se realiza una encuesta de satisfacción tras el servicio al cliente y en su caso, a los alumnos/as.

3.5. Políticas de devoluciones o cancelación

- Al tratarse de un servicio de consultoría, formación y con aportación documental, las políticas de devolución o cancelación son las siguientes:
 - No hay cancelación o devolución completa.
 - Para realizar todas las sesiones ofertadas, se podrán reprogramar según condiciones acordadas por ambas partes.

3.6. Restricciones

- No pueden contratar menores de edad. Solo pueden realizar compras las personas que tienen la edad adulta legalmente establecida en cada país.

4. Política de Cookies

4.1 Consideraciones previas

Se entenderá por usuario, a toda persona que navegue en el sitio web www.alborconsultor.com en lo adelante, simplemente el sitio web. Se entenderá por editor el dueño del sitio web a ALBOR CONSULTOR, identificado en el punto 1.1 del aviso legal.

Las cookies utilizadas en el navegador del usuario se han instalado con su autorización. Si en algún momento desea revocar esta autorización, podrá hacerlo sin obstáculo alguno. Para ello puede visualizar la sección **Desactivación o eliminación de cookies**, que se encuentra descrita en estas políticas.

El Editor está en total libertad de realizar los cambios que considere pertinentes en el sitio web. Para ello podrá añadir apartados, funcionalidades o cualquier elemento que quizás pueda generar el uso de nuevas cookies, por lo que se aconseja al usuario que verifique la presente política de cookies cada vez que acceda al sitio web, para que pueda mantenerse actualizado por cualquier cambio que se pueda haber dado desde la última visita realizada.

Para poder tener las cookies actualizadas, se ha contratado el servicio de **GDPR Cookie Compliance**, quien se dedica a realizar un escaneo mensual del sitio web informando sobre las cookies utilizadas, además de ayudar a ofrecer una mayor transparencia, dejando que el usuario del sitio web, elija con total libertad las cookies que realmente desea ver o no.

4.2 Definición y función de las cookies

Qué no son las cookies: No son archivos de virus, spam, troyanos, gusanos, spyware, ni programación publicitaria ya sea estática en la página o en formato de ventana emergente (pop-up).

Consecuencias de desactivar las cookies

A manera de ejemplo, los posibles efectos por no autorizar el uso de cookies pueden ser los siguientes:

- No se cargarán los productos elegidos, por lo que no se creará un carro de compras, impidiendo la posibilidad de finalizar con la adquisición de los productos deseados
- No podrá acceder al área de cliente, área personal, ni ninguna que requiera de la confirmación
- No se podrán recoger los datos necesarios para analizar el sitio web, impidiendo al editor saber cómo mejorar
- No podrá compartir el contenido del sitio web en redes sociales tales como Facebook, Twitter, Instagram, entre otros.
- No podrá realizar comentarios en el blog
- No podrá usar ninguna red social, ya que todas usan cookies para poder ofrecer su servicio.
- No se podrá mostrar publicidad de terceros, disminuyendo los ingresos para quien use esta modalidad
- En determinados sitios de dominios web podrá considerarse su navegación como spam por no poder ser identificada
- Varios. Esta lista es meramente enunciativa, no limitativa.

Si el usuario ha eliminado las cookies, y desea navegar nuevamente en este sitio web, deberá aceptar una vez más las cookies.

Dónde se guardan: En cada navegador, (Internet Explorer, Safari, Chrome, Firefox, etc.), y no al usuario. Para comprobar esto puedes entrar en el mismo dominio web y verificar en dos navegadores diferentes, viendo que las preferencias pueden ser diferentes en cada uno, o en la ventana privada dentro del mismo navegador.

Desactivación o eliminación de cookies: En cualquier momento el usuario podrá ejercer su derecho a negarse a las cookies y podrá en consecuencia desactivarlas o eliminarlas, salvo aquellas que sean necesarias para el funcionamiento del sitio web.

El usuario podrá eliminar y/o bloquear las cookies, para toda navegación que realice o para un dominio web determinado. Esta configuración debe realizarla en cada navegador, si lo hace en un navegador y no en los restantes del mismo dispositivo, se asumirá que en los otros si acepta el uso de cookies. El Editor no puede realizar esta acción por el usuario, deberá realizarla él de forma responsable y particular en cada navegador y/o dispositivo que así lo desee.

Como cada navegador posee configuraciones diferentes, el usuario deberá dirigirse a la parte de ayuda de cada uno para ver el caso en particular. En esta sección se hace mención a los más comunes, no obstante por actualizaciones de los navegadores o del sistema operativo que esté utilizando, esto puede variar. El usuario siempre deberá acudir a los manuales de uso de su navegador, esta guía es meramente orientativa.

- **Chrome:** Ir a Menú - Configuración (en Mac: Preferencias) – Ajustes Avanzados – Privacidad – Aquí elige si configurar las cookies o eliminar las cookies existentes. Para más información puede visitar la ayuda de Chrome. <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Internet Explorer:** Ir a Herramientas – Opciones de Internet – Privacidad – Privacidad – Configuración – Opciones avanzadas. Configure lo deseado. Para más información puede visitar la sección de ayuda propia del navegador <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Firefox:** Ir a Menú – Preferencias – Privacidad – Mostrar cookies – Configurar según lo que desee. Para más información puede visitar la sección de ayuda del navegador <https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>
- **Safari:** Safari – Preferencias – Privacidad – Realice la configuración deseada. Para más información puede visitar la ayuda de Apple <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

4.3. Avisos relacionados con las cookies

El Editor no se hace responsable por los fallos técnicos que el usuario pueda encontrar en el sitio web o en su navegador por manipular de manera errónea la desactivación o eliminación de las cookies, en todo momento deberá el usuario verificar la información sobre su desactivación o eliminación en la sección de ayuda del navegador que le corresponda. El usuario asume la responsabilidad de eliminar o desactivar las cookies en su navegador y por ende, asume las consecuencias que se deriven de esto.

En todo momento el usuario podrá comunicarse con El Editor a través del correo electrónico albor@alborconsultor.com